

## Ευχαριστίες

Το βιβλίο που κρατάτε στα χέρια σας ξεκίνησε ως μια σειρά από ερωτήματα: Γιατί τόσες πολλές κυβερνήσεις αναθέτουν κρίσιμες δραστηριότητες σε εταιρείες συμβούλων; Γιατί η αγορά των συμβουλευτικών υπηρεσιών έχει αυξηθεί τόσο πολύ τις τελευταίες δεκαετίες – και σε παγκόσμιο επίπεδο; Τι κάνουν οι σύμβουλοι και ποιος είναι ο ρόλος του κλάδου των εταιρειών συμβούλων στην οικονομία συνολικά; Γιατί τόσο πολλοί καλοπροαίρετοι και έξυπνοι πτυχιούχοι επιλέγουν να εργαστούν σε αυτές τις εταιρείες; Και τι μπορεί να μας πει αυτό για τον σύγχρονο καπιταλισμό;

Θέλαμε να εξετάσουμε τι συμβαίνει στον εγκέφαλο ενός οργανισμού όταν αυτός δεν μαθαίνει κάνοντας τη δουλειά του, επειδή κάποιος άλλος την κάνει γι' αυτόν. Για να διερευνήσουμε αυτά τα ερωτήματα, συζητήσαμε με κυβερνητικά στελέχη, δημόσιους υπαλλήλους, στελέχη επιχειρήσεων, εργαζόμενους και των δύο μερών στις συμφωνίες παροχής συμβουλών, καθώς και με συναδέλφους και φίλους που μοιράστηκαν μαζί μας τις ιστορίες τους. Από αυτούς, μάθαμε όχι μόνο για τις τρέχουσες προκλήσεις, αλλά και για το ποιες θα μπορούσαν να είναι οι εναλλακτικές λύσεις. Πάνω απ' όλα, μας έδειξαν ότι ακόμη και μέσα στις πιο αποδυναμωμένες κρατικές υπηρεσίες και ανάμεσα στους πιο υποτιμημένους υπαλλήλους, υπάρχουν οράματα για ένα καλύτερο μέλλον – για πιο ικανούς οργανισμούς, πιο ευέλικτη διακυβέρνηση και πιο περιεκτικές, βιώσιμες και καινοτόμες οικονομίες. Ελπίζουμε αυτό το βιβλίο όχι μόνο να ξεκινήσει μια συζήτηση σχετικά με τα προβλήματα του τρόπου με τον οποίο διοικούνται σήμερα οι κυβερνήσεις και οι επιχειρήσεις μας, αλλά και να παρέχει κάποια εργαλεία και έμπνευση για τη δημιουργία δημόσιου σκοπού στο εσωτερικό τους στο μέλλον.

Η Mariana ίδρυσε το Ινστιτούτο Καινοτομίας και Δημόσιου Σκοπού (IPPP) στο University College του Λονδίνου πριν από πέντε χρόνια, με στόχο την ενίσχυση της αποστολής και της ικανότητας του δημόσιου τομέα. Η Rosie εντάχθηκε στο IPPP ως διδακτορική φοιτήτρια της Mariana το 2020. Ήταν μια ευτυχής συνεργασία σε αυτό το βιβλίο. Η διαδικασία αυτή συνδύασε τις εμπειρίες που έχει αποκτήσει η Mariana γράφοντας για τη θεωρία και την πρακτική ενός πιο φιλόδοξου, επιχειρηματικού και προσανατολισμένου στην αποστολή δημόσιου τομέα,

με γνώμονα τη δημόσια αξία και τον σκοπό, με την προηγούμενη έρευνα της Rosie σχετικά με το τι συμβαίνει όταν κρίσιμες υποδομές και δεξιότητες ανατίθενται σε τρίτους.

Δεν θα μπορούσαμε να φανταστούμε καλύτερο πνευματικό σπίτι για να πραγματοποιήσουμε την έρευνα και να κατανοήσουμε τον κλάδο των εταιρειών συμβούλων. Οι συνάδελφοί μας που ασχολούνται με τα οικονομικά και τη δημόσια πολιτική και οι συνεργάτες του IPPP σε κυβερνήσεις, επιχειρήσεις και κοινότητες ήταν μια συνεχής πηγή έμπνευσης, προβληματισμού και πρόκλησης. Είμαστε εξαιρετικά ευγνώμονες για τα ερευνητικά σεμινάρια, τις δημόσιες διαλέξεις, τα εργαστήρια και τις συζητήσεις με τους σπουδαστές και τις σπουδάστριες και το προσωπικό –είτε στο Zoom είτε στην κουζίνα του Ινστιτούτου– που βοήθησαν στη διαμόρφωση αυτού του βιβλίου κατά την ανάπτυξή του. Όλοι στο IPPP, από τους θαυμάσιους σπουδαστές και τις σπουδάστριες και τους πανεπιστημιακούς μας μέχρι το προσωπικό των εγκαταστάσεων και τις ομάδες που εργάζονται σε θέματα πολιτικής, συνεργασιών και επικοινωνίας, συμβάλλουν στο να γίνει το Ινστιτούτο ένα μέρος για την αντιμετώπιση των μεγαλύτερων προκλήσεων που αντιμετωπίζουν σήμερα οι κοινωνίες μας.

Πράγματι, όπως όλα τα βιβλία, έτσι και αυτό έχει επωφεληθεί από τη συλλογική γνώση και την υποστήριξη πολλών ανθρώπων.

Οι νυν και οι πρώην σύμβουλοι και οι άνθρωποι που τους αναθέτουν έργα μέσω της σύναψης συμβάσεων, από τους οποίους πήραμε συνεντεύξεις και με τους οποίους μιλήσαμε κατά την έρευνα για το βιβλίο, ήταν σπουδαίοι οδηγοί στην προσπάθειά μας να περιηγηθούμε στον περίπλοκο κόσμο των εταιρειών συμβούλων. Είμαστε ευγνώμονες για την προθυμία τους, τις γνώσεις τους και την ειλικρίνειά τους. Ιδιαίτερες ευχαριστίες αξίζουν στους νέους συμβούλους που μοιράστηκαν τις εμπειρίες τους από την πρόσληψη, την εκπαίδευση και τα πρώτα χρόνια της καριέρας τους ως σύμβουλοι. Συμφωνήσαμε να μην τους κατονομάσουμε εδώ.

Άλλοι απάντησαν σε συγκεκριμένες ερωτήσεις που είχαμε σχετικά με τη συμβουλευτική και τον ρόλο της στα τμήματα της παγκόσμιας οικονομίας στα οποία διαθέτουν τεχνογνωσία. Συμπεριλαμβάνονται ο Damon Silvers, ειδικός στα συνδικάτα και επισκέπτης καθηγητής στο IPPP, ο καθηγητής Leonce Ndikumana, ο ειδικός στην πολιτική υγείας Els Toreele, ο David White από τη Διεθνή Ένωση Μηχανικών και Εργαζομένων στην Αεροδιαστημική (IAMAW), ο ιστορικός και σύμβουλος του δημόσιου τομέα Dr Antonio Weiss, ο Simon Gallow, ο Andreas Smith Jørgensen και η Nora Lambrecht. Είμαστε επίσης ευγνώμονες σε όσους μας ενημέρωσαν για συγκεκριμένες περιπτώσεις στις χώρες τους. Σε αυτούς περιλαμ-

βάνονται οι μεταπτυχιακοί σπουδαστές του IPPP στον τομέα Δημόσιας Διοίκησης Hafiz Noer, Dan Yore και Abhilaasha Kaul, καθώς και η Hanna Söderling.

Πολλοί άνθρωποι διάβασαν κάποια κεφάλαια και τα αρχικά κείμενα του βιβλίου. Ευχαριστούμε τον Zia Khan από το Ίδρυμα Rockefeller, τον Sonny Bardhan από το Ίδρυμα Omidyar, τον μελετητή βιομηχανικών σχέσεων Dr Matt Cole, τον καθηγητή Rainer Kattel, τον Michael Amery, την Adrienne Buller, τον Dr Rasmus Corlin Christensen, τον Toke Dahler, τον Fausto Gernone, τον Simon Gallow και την Katie Kedward. Τυχόν λάθη είναι, φυσικά, δικά μας.

Είμαστε ευγνώμονες στην πράκτορά μας, Sarah Chalfant, καθώς και στις Jessica Bullock και Rebecca Nagel από το The Wylie Agency που πίστεψαν σε αυτό το έργο από την αρχή. Ο Stuart Proffitt και ο Will Heyward από τον εκδοτικό οίκο Penguin και στις δύο πλευρές του Ατλαντικού υπήρξαν οι καλύτεροι επιμελητές που θα ήθελαν να έχουν όλοι οι συγγραφείς: δημιουργικοί και αναλυτικοί, οξυδερκείς και ικανοί να μετατρέψουν την ενίοτε επιστημονική μας ορολογία σε κάτι που θα διάβαζαν με ευχαρίστηση όλοι οι αναγνώστες. Η συνεργασία μαζί τους και με άλλους στον Penguin –Alice Skinner, Rebecca Lee, Natalie Coleman, Tamsin Shelton, Sarah Hutson και Juli Kiyan– ήταν υπέροχη. Η Dominique Garcia, ο Alex Homans, ο Adam Albrecht, ο Luca Kuehn von Burgsdorff και η Sarah Doyle μας πρόσφεραν σημαντική υποστήριξη από το Γραφείο Διευθυντών του IPPP, διασφαλίζοντας ότι η ροή των εργασιών μας συνέχισε σε όλα τα επίπεδα. Σας ευχαριστούμε για τη συνέπεια και την υπομονή σας.

Τέλος, προς την οικογένεια και τους φίλους μας: σας ευχαριστούμε. Η έρευνα και η συγγραφή είναι συχνά μοναχικές και χρονοβόρες προσπάθειες. Και για τις δυο μας, οι στιγμές χαράς με αυτούς που αγαπάμε ήταν η ζωογόνος δύναμη που πάλλεται στις άκρες των δακτύλων μας στα πλήκτρα του φορητού υπολογιστή, ειδικά όταν γράφουμε αργά τη νύχτα και μακριά από το σπίτι. Η Mariana θα ήθελε να ευχαριστήσει τα παιδιά της, Leon, Micol, Luce και Sofia –και τους φίλους τους– που δεν σταματούν ποτέ να πιέζουν για την ανάγκη να κάνουμε όλοι μας κάτι καλύτερο για την καταπολέμηση των ανισοτήτων που είναι τόσο ορατές σε ολόκληρο τον πλανήτη και στο κατώφλι μας. Η Rosie θα ήθελε να ευχαριστήσει τους γονείς της για την αδιάλειπτη υποστήριξή τους, ιδίως κατά τις εβδομάδες που μοιράζονταν το σπίτι τους μαζί της και μια στοιβα από τετράδια. Θα ήθελε επίσης να ευχαριστήσει τον Toke Dahler, του οποίου η αγάπη και τα σταυρόλεξα στον καναπέ έκαναν την εμπειρία της συγγραφής ενός βιβλίου για πρώτη φορά ακόμη πιο ξεχωριστή και πολύ λιγότερο τρομακτική από ό,τι θα μπορούσε να είναι.

Ενώ ο κατάλογος των ατόμων που θέλουμε να ευχαριστήσουμε είναι μακρύς, θα μπορούσε να είναι πολύ μεγαλύτερος. Είχαμε το προνόμιο να συνεργαστούμε

με ηγέτες του επιχειρηματικού τομέα και της κοινωνίας των πολιτών που αναγνωρίζουν την αναγκαιότητα των γνήσιων εταιρικών σχέσεων μεταξύ οργανισμών που απαιτούν όχι μόνο ικανότητα και φιλοδοξία, αλλά και ένα διαφορετικό είδος κοινωνικού συμβολαίου που έχει στον πυρήνα του την αμοιβαιότητα. Αυτό το βιβλίο έχει επίσης ωφεληθεί σε τεράστιο βαθμό από την επικοινωνία μας με δημόσιους υπαλλήλους σε παγκόσμιο επίπεδο μέσω της έρευνας και της εργασίας μας στο IPRP, οι οποίοι, παρά τη συνεχή επίθεση που φαίνεται να δέχονται στις αρμοδιότητές τους, συνεχίζουν να αφιερώνουν τη ζωή τους στο κοινό καλό. Σε αυτούς αφιερώνουμε αυτό το βιβλίο.